

Algemene voorwaarden

- De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en zorgverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskunde Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen, met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/ zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
- De cliënt verplicht zich middels het anamnesegeprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken. De huisarts of behandelend specialist van de cliënt dient te allen tijde op de hoogte te zijn van deze relevante informatie.
- Bij wijzigingen in de gezondheid of ernst van de klacht of medicatie of andere wijziging in de situatie van de cliënt, dient de cliënt bij aanvang van de behandeling of consult de therapeut op de hoogte te stellen van deze wijzigingen.
- Alle eventuele gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- De therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De therapeut die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben, of voogd.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij / zij deze eenzijdig beëindigen. De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem / haar kan worden gevergd dat hij/ zij de overeenkomst voortzet.
- De cliënt gaat akkoord met opname in het klantenbestand van Praktijk Stralend aan Zee.
- De cliënt gaat akkoord met de geldende tariefstelling, zoals vermeld op de website www.stralendaanzee.nl.
- Betalingswijze van de consulten en behandelingen zal direct na afloop van het consult of behandeling per betalingsverzoek of contant geschieden bij de behandelend therapeut. Bij wijze van uitzondering is betaling ook via bank overschrijving mogelijk, binnen de gestelde betalingstermijn vermeld op de factuur.

- De cliënt verplicht zich een afspraak, telefonisch of via e-mail, tijdig (minimaal 48 uur van tevoren) te wijzigen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Alle informatie, mondeling en schriftelijk gegeven door therapeut is strikt bedoeld voor de cliënt en heeft betrekking tot zijn of haar situatie en of gezondheidssituatie.
- De cliënt is op de hoogte van het privacy statement.
- Het dossier of medisch dossier wordt zoals de wet voorschrijft 20 jaar bewaard, de financiële administratie wordt 7 jaar bewaard.
- De cliënt heeft het recht om persoonsgegevens in te zien en/ of te wijzigen en het dossier of medische dossier te laten verwijderen, door te laten sturen naar een andere behandelaar of op te halen.
- Praktijk Stralend aan Zee heeft een waarnemings- en vervangingsovereenkomst met therapeut Franklin W. Haalebos van de praktijk voor Integrale geneeswijze.
- Indien een cliënt het dossier of medisch dossier wenst te laten verwijderen, door te laten sturen of op te halen dient hiervoor een schriftelijk verzoek te worden ingediend. Deze dient geadresseerd te zijn aan Praktijk Stralend aan Zee. Indien de cliënt het dossier of medische dossier wenst op te halen dient er voor ontvangst in de praktijk getekend te worden, door de cliënt of een (schriftelijk) gevolmachtigde.
- Indien een cliënt klachten heeft over de behandeling of therapie zal de cliënt deze klacht eerst kenbaar maken aan de therapeut. De cliënt zal de therapeut de tijd en informatie geven om tot een voor beide partijen bevredigende oplossing te komen.
- Uitsluitend voor klachten over de diensten die vallen onder niet-medische handelingen zoals huidbehandelingen kan de cliënt zich wenden tot de verzekering tussenpersoon Amis Advies Groep te Noordwijk: www.amisadviesgroep.nl.
- Uitsluitend voor klachten over de diensten die vallen onder medische handelingen zoals natuurgeneeskundige therapie of orthomoleculaire therapie kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot **GAT** klachtenbehandeling voor complementaire therapeuten en hun cliënten: www.gatgeschillen.nl

Lida Zwarts-Haalebos
Praktijk Stralend aan Zee Noordwijk